

## Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van EdR Testen, gevestigd te Bunnik.

### Artikel 1. Definities

- a. Opdrachtnemer: EdR Testen te Bunnik, vertegenwoordigd door Erwin de Rooij.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd.
- c. Overeenkomst: de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden.

### Artikel 2. Algemeen

- a. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door opdrachtgever ingevulde en verzonden web bestelformulier, zijnde de opdrachtbevestiging.
- b. Op alle rechtsverhoudingen van EdR Testen met haar opdrachtgevers zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- c. Als door de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd dan zullen deze wijken voor de onderhavige algemene voorwaarden.
- d. Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door EdR Testen.
- e. EdR Testen behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.
- f. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

### Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen EdR Testen en opdrachtgever waarop EdR Testen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met EdR Testen, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 4. Offertes

- a. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan opdrachtnemer.
- b. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- d. Indien niet anders aangegeven zijn gemaakte offertes geldig gedurende 30 dagen. EdR Testen is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 5. Overeenkomst

- a. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van de verzending van de (web)aanvraag door opdrachtgever, respectievelijk de dag van ontvangst door opdrachtnemer van de schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer aan opdrachtgever.

### Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- a. EdR Testen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

- b. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan EdR Testen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan EdR Testen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan EdR Testen zijn verstrekt, heeft EdR Testen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- c. EdR Testen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### **Artikel 7. Contractduur, wijziging van de overeenkomst**

- a. De overeenkomst duurt zolang als uit haar aard voortvloeit. Zo dit niet duidelijk is, duurt de opdracht totdat EdR Testen heeft bericht dat de opdracht is voltooid. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen schriftelijk anders bericht, wordt hij geacht daarmee in te stemmen.
- b. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de overeengekomen, of anderszins aangeduide, termijnen niet bindend. Zij gelden slechts als streeftermijnen. De enkele overschrijding daarvan brengt EdR Testen niet in verzuim.
- c. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. EdR Testen zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- d. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal EdR Testen opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- e. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal EdR Testen daarbij aangeven in hoeverre wijziging/aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- f. In afwijking van artikel 4 zal EdR Testen geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 8. Inschakeling derden namens de opdrachtgever**

- a. EdR Testen is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de opdracht, ook namens en op kosten van de opdrachtgever diensten van derden te betrekken. Indien dat plaatsvindt dan zal zij de opdrachtgever daarvan in kennis stellen.
- b. Het is mogelijk dat die derden hun aansprakelijkheid beperken. Het is EdR Testen toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- c. EdR Testen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden of voor tekortkomingen in van hen ontvangen informatie.
- d. De opdrachtgever geeft derden die bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht anders dan in overleg met EdR Testen.

### **Artikel 9. Voortijdige beëindiging, annulering van de overeenkomst**

- a. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 10 werkdagen in acht te nemen.
- b. Over genoemde opzegtermijn zal de opdrachtgever aan EdR Testen de overeengekomen vergoeding verschuldigd zijn, welke tenminste pro rata gelijk is aan de vergoeding die aan EdR Testen verschuldigd is over de periode dat de overeenkomst voorafgaande aan de opzegging heeft geduurd, ongeacht of door EdR Testen gedurende de opzegtermijn minder, of in het geheel geen, werkzaamheden zijn verricht.
- c. Alvorens tot opzegging over te gaan, zijn partijen verplicht met elkaar in overleg te treden en te trachten de problemen c.q. knelpunten die tot opzegging zouden nopen, weg te nemen.
- d. Bij faillissement van één der partijen, of wanneer deze surséance van betaling aanvraagt, heeft de andere partij het recht de opdracht terstond te beëindigen, zonder het in acht nemen van enige opzegtermijn.
- e. Annulering van de opdracht door de opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk en conform de voorwaarden (termijn(en) en vergoeding(en) zoals aangegeven in de offerte van EdR Testen.

### **Artikel 10. Geheimhouding, intellectuele eigendom**

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 punt a. van deze voorwaarden behoudt EdR Testen zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- c. EdR Testen behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- a. Ingeval van toerekenbare tekortkoming c.q. onrechtmatige daad is EdR Testen slechts aansprakelijk voor de directe schade. EdR Testen is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of kansen, bedrijfsstagnatie en dergelijke.
- b. Indien bij de uitvoering van een opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt van EdR Testen dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- c. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van EdR Testen beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- d. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EdR Testen of haar ondergeschikten.

### **Artikel 12. Overmacht**

- a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EdR Testen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor EdR Testen niet in staat is haar verplichtingen na te komen. EdR Testen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat EdR Testen haar verbintenis had moeten nakomen.
- b. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van EdR Testen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door EdR Testen niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- c. Indien EdR Testen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

### **Artikel 13. Facturering en betaling**

- a. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- b. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van EdR Testen, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- c. De door EdR Testen na het voltooiën c.q. beëindigen van de opdracht eventueel verleende nazorg zal, tenzij anders overeengekomen, separaat op uurbasis in rekening worden gebracht.
- d. Bij de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn de normale kantoorkosten inbegrepen, doch niet de reis- en verblijfkosten, evenmin als de kosten verbonden aan het gebruik van grote hoeveelheden documenten en dergelijke.
- e. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door EdR Testen nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door EdR Testen gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de

opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10 % van het factuurbedrag met een minimum van € 100,00.

- f. Reclamaties over een factuur zowel met betrekking tot de hoogte daarvan als anderszins dienen op straffe van verval bij EdR Testen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na factuurdatum.

### **Artikel 14. Vervaltermijn**

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens opdrachtnemer één jaar.

### **Artikel 15. Geschillenbeslechting**

De rechter van de woonplaats van EdR Testen zal bevoegd zijn van geschillen kennis te nemen, tenzij EdR Testen er de voorkeur aan geeft de opdrachtgever voor de rechter van diens eigen woonplaats aan te spreken.

### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst met EdR Testen is Nederlands recht van toepassing.

Bij het invullen van het testrapport aanvraag formulier verklaart u via het vinkje bij Algemene Voorwaarden dat u de algemene voorwaarden gelezen heeft en hiermee akkoord te gaan.